

AGB für die Anforderung einer medizinischen Online-Beratung bei der eesom AG

Bestandteile dieser AGB, die man besonders hervorheben sollte, sind fett gedruckt.

1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Aufträge mit Privatkunden und Unternehmen, die über die Webseite der eesom AG abgeschlossen werden.
- 1.2 *Variante 1*
Die Bestellung wird vom Anbieter bestätigt. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Bestätigung beim Käufer eintrifft. Wenn die Bestätigung innert nützlicher Frist ausbleibt, betrachtet der Käufer das als Ablehnung der Bestellung und ist berechtigt, den Vertrag mit einem anderen Lieferanten abzuschliessen.

2. Preise und Sonderangebote

- 2.1 Die Preise werden in CHF und Euro angegeben. Ärztliche Beratungen sind von der Mehrwertsteuer befreit. Eine solche wird deswegen nicht erhoben.
- 2.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.
- 2.3 Die Bedingungen für Aktionen und Rabatte sind bei den betreffenden Informationen abrufbar.

3. Lieferbedingungen

- 3.1 Die Lieferung erfolgt normalerweise innerhalb von 24 Stunden. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, wird der Kunde spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert. Sollte keine Information erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

4. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht¹

- 4.1 Ein Widerrufsrecht ist grundsätzlich nicht vorgesehen. Die medizinische Abklärung und Beratung beginnt mit der Auftragserteilung. Ein Widerruf kann in Ausnahmefällen seitens der eesom AG gewährt werden, wenn es sich um einen offensichtlichen Irrtum handelt. Der Irrtum muss aber innerhalb von 2 Stunden nach Auftragsvergabe begründet und dokumentiert werden. Entsprechende Anträge sind an die folgende E-Mail Adresse zu richten: info@eesom.com

5. Haftung und Garantie

- 5.1 Der Anbieter garantiert, dass die medizinische Beratung ausschliesslich durch Ärzte mit einem in der Schweiz oder in der EU anerkannten Ärztediplom erfolgt.
-

- 5.2 Die Ärzte der eesom AG verpflichten sich, die schriftliche Online- Beratung nach den Regeln der ärztlichen Kunst durchzuführen. Es soll insbesondere darauf hingewiesen werden, dass es dabei um eine Beratung und nicht um eine eigentliche Behandlung geht, die mit jener in einer Arztpraxis vergleichbar wäre. In akuten Fällen ist der Besuch in einer Arztpraxis oder in einer Klinik unumgänglich. Die eesom AG übernimmt deshalb keinerlei Haftung für Handlungen und Therapien, die sich der Patient selbst verordnet.
- 5.3 Der Umfang der ärztlichen Leistung orientiert sich am zeitlichen Aufwand der ärztlichen Beratung. Der vorgeschlagene Pauschalpreis deckt die Kosten für eine Arbeitsleistung bis maximal 25 min. Sofern der Auftrag wesentlich mehr Zeit in Anspruch nehmen sollte, werden die eesom- Ärzte Sie über diesen Sachverhalt informieren. Sie haben dann die Möglichkeit, einen weiteren Auftrag zum Pauschalpreis auszulösen.

6. Zahlung

- 6.1 Die Zahlung ist auf Wunsch der Kunden auf folgende Arten möglich:
- Der Kunde kann die Nummer seiner Kreditkarte angeben. Akzeptiert werden alle gängigen Kreditkarten. Der Preis wird sofort am Zeitpunkt Auftragserteilung verbucht.
 - Eine Bezahlung gegen Rechnung ist zurzeit nicht vorgesehen.

7. Haftung für die Online-Verbindungen

- 7.1 Der Anbieter verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihm gehören und auf die er Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.
- 7.2 Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.
- 7.3 Der Anbieter haftet nicht für Mängel und Störungen, die er nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen er zusammenarbeitet oder von denen er abhängig ist.
- 7.4 Weiter haftet der Anbieter nicht für höhere Gewalt, unsachgemäßes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermäßige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.
- 7.5 Im Weiteren weisen wir darauf hin, dass die medizinische Beratung via E-Mail stattfindet. Die Daten werden nicht verschlüsselt ausgetauscht. Der Auftraggeber wurde darauf hingewiesen, dass die Daten von versierten böswilligen Hackern im schlimmsten Fall abgefangen werden können.

8. Rechtsanwendung und Gerichtsstand

- 8.1 Für diese AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR. Gerichtsstand ist Bern.